



Presseinformation

zur 2. Sitzung des Jugendhilfeausschusses
am 07.07.2021

TOP 2.1

FamilienAPP - Sachstand

Sachverhalt:

Der im Jahr 2015 vom Kreistag verabschiedete Jugendhilfeplan beinhaltet u.a. folgende hoch priorisierte Maßnahmenempfehlung: „Der Landkreis Fürth stellt sicher, dass **vorhandene Angebote zielgruppengerecht bekannt gemacht werden** und der **Online-Familienatlas** mit vielen relevanten Angeboten für Familien und junge Menschen **ansprechender gestaltet und für mobile Endgeräte nutzbar gemacht** wird.“ Nachdem die Datenbank des Online-Familienatlas veraltet war und die Firma über einen längeren Zeitraum keine Aktualisierung veranlasste, wurde im Jahr 2019 ein Vergabeverfahren für die heutige FamilienAPP eingeleitet. Im Mai 2020 konnten die Verträge mit Toxinlabs unterzeichnet werden.

Toxinlabs hat die FamilienAPP nicht speziell für den Landkreis Fürth programmiert, sondern bietet diese als „Software-as-a-service“ an. Das bedeutet, es besteht ein Mietvertrag für die Software, die vom Jugendamt befüllt, genutzt und individuell angepasst wird. Gleichzeitig wird sie von Toxinlabs stetig weiterentwickelt und an die Bedürfnisse der Kunden angepasst.

Die FamilienAPP ist eine „progressiv web app“. Als solche ist sie in erster Linie eine Website und verhält sich auf jedem Computer wie andere Websites. Ruft man sie aber auf mobilen Endgeräten auf dem Browser auf und fügt sie dem Startbildschirm hinzu, verhält sie sich wie eine klassische App.

Zwischen Juli 2020 und November 2020 wurde die APP befüllt. Im Dezember ging sie mit einem Soft-launch online, um den Einrichtungen und Veranstaltern die Möglichkeit zu geben sich mit der APP vertraut zu machen, Änderungswünsche zu melden und weitere Angebote einzupflegen.

Ende März 2021 ging die FamilienAPP offiziell, begleitet durch eine Werbeaktion, an den Start. Hier gab es einen Pressetermin, Werbeaktionen an je einem Spielplatz pro Kommune, Plakatversand, Social media posts, einen Fotowettbewerb und die Schaltung von Backlinks auf zahlreichen Homepages (Schulen, Kommunen, Kindertagesstätten usw.)

Seit Mai 2021 läuft in der APP die Kampagne: „Familie im Landkreis Fürth“. Hier wird jeden Monat eine andere Landkreismunicipalität mit ihren Angeboten für Familien im Überblick vorgestellt. Auch diese Kampagne wird durch Instagram- und Facebookposts begleitet.

Seit Ende März greifen täglich zwischen 400 und 1500 Nutzer auf die Website zu. Dabei wurden die Anleitungen zur Fixierung auf dem Startbildschirm fast 500 Mal geöffnet.

Im Rahmen der Corona-Pandemie informiert die APP derzeit auch zuverlässig und zeitnah darüber, wie die Betreuung und Beschulung der Kinder aktuell geregelt sind.

Beschlussvorschlag:

Der Jugendhilfeausschuss nimmt Kenntnis.